



## Interview du Docteur Sylvie Lenoir, *Médecin à la Clinique de l'Union à Saint-Jean, groupe Ramsay Santé*

Le 11 décembre dernier, la Clinique de l'Union de Toulouse) a reçu un prix de la Fédération des cliniques et hôpitaux privés de France pour son dispositif innovant d'accueil des personnes sourdes.

En effet, à Toulouse où vit une importante communauté de sourds, la [Clinique de l'Union](#) a décidé d'agir pour leur rendre les soins plus accessibles.

En France, 7 millions de personnes vivent avec une déficience auditive, véritable épreuve dans la vie de tous les jours, y compris à l'hôpital. Pour faire face à cette situation, un nouveau dispositif visant à accompagner les patients sourds tout au long de leur prise en charge a été mis en place. Rencontre avec le Dr Sylvie Lenoir, sa responsable.

### 1/ Comment est née l'idée de ce dispositif pour patients sourds ?

Ce dispositif est né de la rencontre entre :

- un soignant entendant qui constatait les restrictions d'accès aux soins des personnes sourdes et la complexité de la relation de soins avec un patient sourd, tant du côté du patient que du côté du soignant,
- un interprète en langue des signes qui constatait que la traduction fidèle des propos ne garantissait pas la compréhension mutuelle dans les échanges,
- un intermédiaire sourd qui pouvait faciliter l'échange par une mise en confiance du patient et du soignant grâce à une reformulation et une invitation à l'approfondissement pour permettre au patient de comprendre son état de santé, la démarche de soin et le traitement,
- un directeur d'établissement d'hospitalisation privé et des équipes médicales qui ont, de longue date, pris en compte le handicap dans le développement de leurs projets, ceci dans un souci d'accessibilité aux soins pour tous en préservant la sécurité et la confidentialité.

### 2/ Comment est-il ressenti par les patients ?



# LES REPORTAGES HANDITEC HANDROIT



Caroline LHOMME

Les patients ont très bien accueilli ce dispositif car la demande de soins adaptés est importante. Il existe des pôles d'accueil des personnes sourdes uniquement dans la moitié des CHU. Sachant qu'il y a entre 100 000 et 200 000 sourds pratiquant la langue des signes en France, il est évident que l'offre de soins est insuffisante. Les sourds ont été les grands oubliés dans les aménagements pour l'accessibilité des personnes handicapés. La surdité est un handicap partagé de communication entre l'entendant et le sourd qui ne peut pas se résoudre par des moyens matériels mais par l'intervention de professionnels (interprète et intermédiaireur). La vidéo réalisée en LSF postée sur le site de la Clinique de l'Union est rapidement devenue virale et a touché 20 000 personnes en quelques jours.

Les premiers patients qui ont pu en bénéficier sont très satisfaits, soulagés d'avoir un accès aux soins comparable à celui des personnes entendantes et de pouvoir se soigner en toute autonomie sans dépendre d'un tiers familial.

### **3/ Pensez-vous le généraliser à toute la France ?**

Nous n'avons pas ce pouvoir au sein de la Clinique de l'Union, mais j'espère que nos actions inspireront d'autres établissements du groupe Ramsay Santé.

Nous espérons, à court terme, pouvoir l'étendre aux établissements du pôle Ramsay Santé de la région toulousaine. Le Trophée que nous avons obtenu le 11 décembre 2019 à la Fédération Hospitalière Privée témoigne de l'intérêt que les établissements privés portent à la promotion des actions de santé publique. La Clinique de l'Union est le premier établissement privé à s'engager dans l'accueil des personnes sourdes et nous souhaitons avoir convaincu sur la simplicité et la nécessité de ce dispositif.



Vidéo de la remise du prix :

<https://ramsaygds.fr/actualites/les-trophees-de-la-fhp-distinguent-laccueil-innovant-des-personnes-sourdes-la-clinique-de-lunion>